

# تحديد الأولويات وإدارة الوقت والسيطرة على ضغوط العمل

## المحتويات

## إدارة الوقت مفاهيم أساسية

- ما هية وأهمية إدارة الوقت.
- اساسيات إدارة الوقت للتخلص من الضغوط.

## قواعد تنظيم الوقت وتحديد الأولويات

- تحديد الأهداف.
  - التخطيط
- تصميم وتحديد الأولويات.
  - فوائد تحديد الأولويات.
- الممارسات الخاطئة في تحديد الأولويات
  - استقصاء تخطيط وتحديد الأولويات.
    - مضيعات الوقت.
    - الإدارة الفعالة للوقت.

## الفعالية الإدارية

- إدارة نفسك ومسؤولياتك.
  - المهارات القيادية.
- تحديد المسؤليات والأولويات.
- معايير الأولويات العاجل والمهم.
- التعامل مع المقاطعات والإز عاجات.

## إدارة أسباب الضغوط

- ما هي الضغوط ومسبباتها؟
- لماذا نهتم بإدارة الضغوط؟
- الأسباب العشرة المسببة للضغوط في بيئة العمل.
  - التعرف على أهم الضغوط.
  - تأثير الضغوط على الأداء.
  - استراتيجيات العمل مع الضغوط.
  - ضغوط العمل وتأثيرها على سلوك الموظفين.

## الأنماط السلوكية للضغوط

- أنواع السلوك السلبي والعدواني.
- التعامل مع تصرفات الآخرين العدوانية.
  - استراتيجيات الضغوط الخمسة.
    - طرق حل المشكلات.

## لمن هذا النشاط

- المدراء العامين ومساعديهم ونوابهم.
  - مدراء الادارات.
  - مساعدي ونواب المدراء.
    - المدراء الجدد.
    - رؤساء المجموعات.
      - رؤساء الأقسام
- الموظفين المراد تهيئتهم للاشراف أو ليكونوا مدراء.
  - العاملين في مجال السكرتاريه ومدراء المكاتب
- الموظفين المراد تأهيلهم ليكونوا مدراء وقادة بالمستقبل.

## الأهداف

## تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على تحديات إدارة الوقت واستخدامها لتحسين مهاراتهم في إدارة الوقت
  - تعريف مصادر ضغوط العمل وأعراضها وأنواعها.
    - تطوير طرق فعَالة لإدارة وقتك
    - زيادة الأداء والتحفيز في العمل وتحسين الأداء
      - التأثير الإيجابي على أداء الفريق
  - التعرف على قواعد وأساليب مواجهة ضغوط العمل.
    - تعليم مهارات التحكم بعوامل القلق والتوتر.
    - على تخطيط الوقت وتحديد الأولويات في العمل.
      - مضيعات الوقت وسبل التغلب عليها.

## تفاصيل النشاط

الـــــــــــريـــخ 26 – 30 يناير 2025 (دبي)

والمكان 22 – 26 يونيو 2025 (دبي)

7 – 11 سبتمبر 2025 (دبی)

30 نوفمبر – 4 ديسمبر 2025 (<mark>دبي)</mark>

الموعد 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا

لغة النشاط عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)

التكلفة 2950 \$ ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20  $\overline{\%}$  في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر